

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования  
«Петербургский государственный университет путей сообщения  
Императора Александра I»  
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Кафедра «Прикладная психология»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

*дисциплины*

***Б1.О.6 «СОЦИАЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ. ПСИХОЛОГИЯ»***

для направления подготовки

***38.04.02 «Менеджмент»***

по магистерским программам

**«Маркетинг и смарт-контракты в управлении закупками»**

Форма обучения – очная

**«Стратегический менеджмент», «Логистика», «Управление проектами и рисками»**

**«Международная логистика»**

Формы обучения – очная, заочная

Санкт-Петербург  
2025

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа рассмотрена, обсуждена на заседании кафедры  
«Прикладная психология»  
Протокол № 7 от «08» февраля 2025 г.

Заведующий кафедрой  
«Прикладная психология»  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2025г.

\_\_\_\_\_ Е.Ф. Яценко

### СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП  
магистерской программы  
«Маркетинг и смарт-контракты в управлении закупками»  
«15» мая 2025 г.

О.В. Ваганова

Руководитель ОПОП  
магистерской программы  
«Стратегический менеджмент»  
«15» мая 2025 г.

О.В. Ваганова

Руководитель ОПОП  
магистерской программы  
«Управление проектами  
и рисками»  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2025г.

С. Г. Опарин

Руководитель ОПОП  
магистерской программы  
«Логистика»  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2025 г.

А.А. Воронов

## 1. Цели и задачи дисциплины

Рабочая программа дисциплины «Социальные коммуникации. Психология» (Б1.О.6) (далее – дисциплина) составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент» (далее - ФГОС ВО), утвержденного «12» августа 2020 г., приказ Минобрнауки России № 952.

Целью изучения дисциплины является развитие основы теоретических знаний о психологии индивидуальных различий, профессиональном саморазвитии и построении карьеры, критическом мышлении, социальных коммуникациях в профессиональной деятельности в условиях межкультурного взаимодействия, а также о формировании и организации работы команды для решения профессиональных задач. Курс предназначен для формирования универсальных компетенций студентов магистратуры, специализирующихся по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент».

Для достижения цели дисциплины решаются следующие задачи:

- изучить методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами;
- изучить основные теории лидерства и стили руководства;
- изучить разнообразие культур в сфере ценностей, социальных норм и правил взаимодействия;
- изучить правила и технологии эффективного межкультурного взаимодействия;
- изучить методики самооценки, самоконтроля и саморазвития в профессиональной деятельности, основные подходы к здоровьесбережению и методы их реализации в профессиональной деятельности;
- уметь разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта;
- уметь сформулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели;
- уметь разрабатывать командную стратегию; применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели;
- уметь применять на практике коммуникативные технологии, методы и способы делового общения, в частности методы и технологии предотвращения и конструктивного разрешения конфликтов для академического и профессионального взаимодействия;
- уметь понимать и толерантно воспринимать межкультурные различия в процессе межкультурного взаимодействия;
- уметь анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия;
- уметь решать задачи собственного личностного и профессионального развития;
- уметь определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности;
- уметь применять методики самооценки и самоконтроля в процессе профессиональной деятельности;
- уметь применять методики, позволяющие улучшить и сохранить здоровье в процессе жизнедеятельности;
- уметь принимать обоснованные управленческие решения в условиях сложной динамичной среды, в том числе с учетом этических норм, касающимися социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий субъектов профессиональной деятельности;
- овладеть умением анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели;
- овладеть методами организации и управления коллективом;

- овладеть методами и навыками эффективного межкультурного взаимодействия, в том числе разрешения конфликтов;
- овладеть технологиями и навыками управления своей познавательной деятельности и организации процесса самообразования для совершенствования собственной профессиональной деятельности.

## **2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций**

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю) является формирование у обучающихся компетенций (части компетенций). Сформированность компетенций (части компетенции) оценивается с помощью индикаторов компетенций.

В рамках изучения дисциплины (модуля) осуществляется практическая подготовка обучающихся к будущей профессиональной деятельности. Результатом обучения по дисциплине является формирования у обучающихся практических навыков.

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине
<b>УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</b>	
<b>УК-3.1.1</b> Знает методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами; основные теории лидерства и стили руководства	Обучающийся <i>знает</i> : – методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами; – основные теории лидерства и стили руководства
<b>УК-3.2.1</b> Умеет разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта; сформулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели; разрабатывать командную стратегию; применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели	Обучающийся <i>умеет</i> : – разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта; – сформулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели; – разрабатывать командную стратегию; применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели
<b>УК-3.3.1</b> Владеет умением анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели; методами организации и управления коллективом	Обучающийся <i>владеет</i> : – умением анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели; – методами организации и управления коллективом
<b>УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</b>	
<b>УК-4.2.1</b> Умеет применять на практике коммуникативные технологии, методы и способы делового общения для академического и профессионального взаимодействия	Обучающийся <i>умеет</i> : – применять на практике коммуникативные технологии, методы и способы делового общения, в частности методы и технологии предотвращения и конструктивного разрешения конфликтов для академического и профессионального взаимодействия
<b>УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</b>	
<b>УК-5.1.1</b> Знает закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур; особенности межкультурного разнообразия общества; правила и технологии эффективного межкультурного взаимодействия	Обучающийся <i>знает</i> : – разнообразие культур в сфере ценностей, социальных норм и правил взаимодействия; – правила и технологии эффективного межкультурного взаимодействия
<b>УК-5.2.1</b> Умеет понимать и толерантно воспринимать межкультурное разнообразие общества; анализировать и учитывать	Обучающийся <i>умеет</i> : – понимать и толерантно воспринимать межкультурные различия в процессе межкультурного взаимодействия;

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине
<b>УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</b>	
<b>УК-3.1.1</b> Знает методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами; основные теории лидерства и стили руководства	Обучающийся <i>знает</i> : – методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами; – основные теории лидерства и стили руководства
<b>УК-3.2.1</b> Умеет разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта; сформулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели; разрабатывать командную стратегию; применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели	Обучающийся <i>умеет</i> : – разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта; – сформулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели; – разрабатывать командную стратегию; применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели
<b>УК-3.3.1</b> Владеет умением анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели; методами организации и управления коллективом	Обучающийся <i>владеет</i> : – умением анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели; – методами организации и управления коллективом
<b>УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</b>	
<b>УК-4.2.1</b> Умеет применять на практике коммуникативные технологии, методы и способы делового общения для академического и профессионального взаимодействия	Обучающийся <i>умеет</i> : – применять на практике коммуникативные технологии, методы и способы делового общения, в частности методы и технологии предотвращения и конструктивного разрешения конфликтов для академического и профессионального взаимодействия
разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	– анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
<b>УК-5.3.1</b> Владеет методами и навыками эффективного межкультурного взаимодействия	Обучающийся <i>владеет</i> : – методами и навыками эффективного межкультурного взаимодействия, в том числе разрешения конфликтов
<b>УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки</b>	
<b>УК-6.1.1</b> Знает методики самооценки, самоконтроля и саморазвития с использованием подходов здоровьесбережения	Обучающийся <i>знает</i> : – методики самооценки, самоконтроля и саморазвития в профессиональной деятельности, основные подходы к

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине
<b>УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</b>	
<b>УК-3.1.1</b> Знает методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами; основные теории лидерства и стили руководства	Обучающийся <i>знает</i> : – методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами; – основные теории лидерства и стили руководства
<b>УК-3.2.1</b> Умеет разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта; сформулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели; разрабатывать командную стратегию; применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели	Обучающийся <i>умеет</i> : – разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта; – сформулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели; – разрабатывать командную стратегию; применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели
<b>УК-3.3.1</b> Владеет умением анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели; методами организации и управления коллективом	Обучающийся <i>владеет</i> : – умением анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели; – методами организации и управления коллективом
<b>УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</b>	
<b>УК-4.2.1</b> Умеет применять на практике коммуникативные технологии, методы и способы делового общения для академического и профессионального взаимодействия	Обучающийся <i>умеет</i> : – применять на практике коммуникативные технологии, методы и способы делового общения, в частности методы и технологии предотвращения и конструктивного разрешения конфликтов для академического и профессионального взаимодействия
	здоровьесбережению и методы их реализации в профессиональной деятельности
<b>УК-6.2.1</b> Умеет решать задачи собственного личностного и профессионального развития, определения и реализации приоритетов совершенствования собственной деятельности; применять методики самооценки и самоконтроля; применять методики, позволяющие улучшать и сохранять здоровье в процессе жизнедеятельности	Обучающийся <i>умеет</i> – решать задачи собственного личностного и профессионального развития; – определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности; – применять методики самооценки и самоконтроля в процессе профессиональной деятельности; – применять методики, позволяющие улучшить и сохранить здоровье в процессе

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине
<b>УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</b>	
<b>УК-3.1.1</b> Знает методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами; основные теории лидерства и стили руководства	Обучающийся <i>знает</i> : – методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами; – основные теории лидерства и стили руководства
<b>УК-3.2.1</b> Умеет разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта; сформулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели; разрабатывать командную стратегию; применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели	Обучающийся <i>умеет</i> : – разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта; – сформулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели; – разрабатывать командную стратегию; применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели
<b>УК-3.3.1</b> Владеет умением анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели; методами организации и управления коллективом	Обучающийся <i>владеет</i> : – умением анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели; – методами организации и управления коллективом
<b>УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</b>	
<b>УК-4.2.1</b> Умеет применять на практике коммуникативные технологии, методы и способы делового общения для академического и профессионального взаимодействия	Обучающийся <i>умеет</i> : – применять на практике коммуникативные технологии, методы и способы делового общения, в частности методы и технологии предотвращения и конструктивного разрешения конфликтов для академического и профессионального взаимодействия
	жизнедеятельности
<b>УК-6.3.1</b> Владеет технологиями и навыками управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки, самоконтроля и принципов самообразования в течение всей жизни, в том числе с использованием здоровьесберегающих подходов и методик	Обучающийся <i>владеет</i> : – технологиями и навыками управления своей познавательной деятельности и организации процесса самообразования для совершенствования собственной профессиональной деятельности
<b>ОПК-3 Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях</b>	



Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине
<b>УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</b>	
<b>УК-3.1.1</b> Знает методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами; основные теории лидерства и стили руководства	Обучающийся <i>знает</i> : – методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами; – основные теории лидерства и стили руководства
<b>УК-3.2.1</b> Умеет разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта; сформулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели; разрабатывать командную стратегию; применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели	Обучающийся <i>умеет</i> : – разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта; – сформулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели; – разрабатывать командную стратегию; применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели
<b>УК-3.3.1</b> Владеет умением анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели; методами организации и управления коллективом	Обучающийся <i>владеет</i> : – умением анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели; – методами организации и управления коллективом
<b>УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</b>	
<b>УК-4.2.1</b> Умеет применять на практике коммуникативные технологии, методы и способы делового общения для академического и профессионального взаимодействия	Обучающийся <i>умеет</i> : – применять на практике коммуникативные технологии, методы и способы делового общения, в частности методы и технологии предотвращения и конструктивного разрешения конфликтов для академического и профессионального взаимодействия
<b>сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды</b>	
<b>ОПК-3.2.1</b> Умеет принимать обоснованные управленческие решения в условиях сложной динамичной среды, в том числе с учетом этических норм, касающимися социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий субъектов профессиональной деятельности	Обучающийся <i>умеет</i> : – принимать обоснованные управленческие решения в условиях сложной динамичной среды, в том числе с учетом этических норм, касающимися социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий субъектов профессиональной деятельности

### 3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Социальные коммуникации. Психология» (Б1.О.6) относится к обязательной части блока 1 «Дисциплины (модули)».

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Для очной формы обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		1
Контактная работа (по видам учебных занятий) В том числе:	48	48
– лекции (Л)	16	16
– практические занятия (ПЗ)	16	16
– лабораторные работы (ЛР)	16	16
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	56	56
Контроль	4	4
Форма контроля (промежуточной аттестации)	3	3
Общая трудоемкость: час / з.е.	108/ 3	108/ 3

Для заочной формы обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Курс
		1
Контактная работа (по видам учебных занятий) В том числе:	24	24
– лекции (Л)	8	8
– практические занятия (ПЗ)	8	8
– лабораторные работы (ЛР)	8	8
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	80	80
Контроль	4	4
Форма контроля (промежуточной аттестации)	3	3
Общая трудоемкость: час / з.е.	108/ 3	108/ 3

Примечание: «Форма контроля» – зачет (З).

#### 5. Структура и содержание дисциплины

##### 5.1. Разделы дисциплины и содержание рассматриваемых вопросов

Для очной формы обучения

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
1	Психология индивидуальных различий. Индивидуальный личностный потенциал	Лекция 1 (2 часа). Психология индивидуальных различий. Методики самооценки и самоконтроля своей деятельности для решения задач индивидуального развития.	УК-6.1.1
		Практическое занятие 1 (2 часа). Самооценка своих индивидуально-психологических особенностей,	УК-6.2.1

		влияющих на построение карьеры.	
		Лабораторная работа 1. (2 часа). Практикум по самооценке своих индивидуально-психологических особенностей, влияющих на построение карьеры.	УК-6.2.1 УК-6.3.1
		Самостоятельная работа. Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях п. 8.5. Подготовка к тестированию в текущем контроле. Подготовка к выполнению задания текущего контроля. Подготовка к текущей аттестации. Подготовка к практическим занятиям.	УК-6.1.1 УК-6.2.1 УК-6.3.1
2	Профессиональное саморазвитие и построение карьеры	Лекция 2. (2 часа) Профессиональное саморазвитие и построение карьеры с учетом требований рынка труда и возможностями образовательных услуг.	УК-6.1.1
		Практическое занятие 2. (2 часа) Основные принципы составления индивидуального плана профессионального саморазвития и построения карьеры с учетом требований рынка труда и возможностями образовательных услуг.	УК-6.2.1 УК-6.3.1
		Практическое занятие 2. (2 часа) Практикум по составлению индивидуального плана профессионального саморазвития и построения карьеры с учетом требований рынка труда и возможностями образовательных услуг.	УК-6.2.1 УК-6.3.1
		Самостоятельная работа. Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях п. 8.5. Подготовка к тестированию в текущем контроле. Подготовка к выполнению задания текущего контроля. Подготовка к текущей аттестации. Подготовка к практическим занятиям.	УК-6.1.1 УК-6.2.1 УК-6.3.1
3	Социальные коммуникации в профессиональной деятельности в условиях межкультурного взаимодействия	Лекция 3. (2 часа) Ценностные ориентации и особенности общения в разных культурах.	УК-5.1.1
		Практическое занятие 3. (2 часа) Особенности ведения переговоров с представителями разных культур.	УК-5.2.1 УК-5.3.1
		Лабораторная работа (2 часа) Практикум по применению различных стилей вербального общения.	УК-5.2.1 УК-5.3.1

		<p>Самостоятельная работа.</p> <p>Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях п. 8.5.</p> <p>Подготовка к тестированию в текущем контроле. Подготовка к выполнению задания текущего контроля. Подготовка к текущей аттестации.</p> <p>Подготовка к практическим занятиям.</p>	<p>УК-5.1.1</p> <p>УК-5.2.1</p> <p>УК-5.3.1</p>
4	Корпоративная культура как часть организационной культуры	<p>Лекция 4. (2 часа). Корпоративная культура как часть организационной культуры. Проявления корпоративной культуры: поведенческий уровень, ценностно-символический уровень, мировоззренческий уровень.</p>	УК-5.1.1
		<p>Практическое занятие 4 (2 часа)</p> <p>Особенности корпоративной культуры в условиях поликультурной производственной среды.</p>	<p>УК-5.2.1</p> <p>ОПК-3.2.1</p>
		<p>Лабораторное занятие 4 (2 часа)</p> <p>Практикум по принятию управленческих решений с учетом корпоративной культуры организации.</p>	ОПК-3.2.1
		<p>Самостоятельная работа.</p> <p>Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях п. 8.5.</p> <p>Подготовка к тестированию в текущем контроле. Подготовка к выполнению задания текущего контроля. Подготовка к текущей аттестации.</p> <p>Подготовка к практическим занятиям.</p>	<p>УК-5.1.1</p> <p>УК-5.2.1</p> <p>ОПК-3.2.1</p>
5	Способы поведения в поликультурном пространстве конфликтной ситуации	<p>Лекция 5. (2 часа) Конфликты. Особенности взаимодействия в конфликте в разных культурах.</p>	УК-5.1.1
		<p>Практическое занятие 5 (2 часа).</p> <p>Сравнительный анализ особенностей взаимодействия в конфликте в разных культурах.</p>	<p>УК-5.2.1</p> <p>УК-5.3.1</p>
		<p>Лабораторное занятие (2 часа) Практикум по разрешению межличностных конфликтов в поликультурном</p>	<p>УК-5.2.1</p> <p>УК-5.3.1</p>
		<p>Самостоятельная работа.</p> <p>Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях п. 8.5.</p> <p>Подготовка к тестированию в текущем контроле. Подготовка к выполнению задания текущего контроля. Подготовка к текущей аттестации.</p> <p>Подготовка к практическим занятиям.</p>	<p>УК-5.1.1</p> <p>УК-5.2.1</p> <p>УК-5.3.1</p>

6	Деловое общение. Психологические способы оказания влияния и противодействия влиянию	Лекция 6. (2 часа) Основы делового общения. Влияние и противостояние влиянию.	УК-3.1.1
		Практическое занятие (2 часа) Манипулирование и его основные признаки	УК-3.2.1 УК-3.3.1 УК-4.2.1
		Лабораторная работа. Практикум по распознаванию и противостоянию манипулированию.	УК-3.2.1 УК-3.3.1 УК-4.2.1
		Самостоятельная работа. Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях п. 8.5. Подготовка к тестированию в текущем контроле. Подготовка к выполнению задания текущего контроля. Подготовка к текущей аттестации. Подготовка к практическим занятиям.	УК-3.1.1 УК-3.2.1 УК-3.3.1 УК-4.2.1
7	Формирование и организация работы команды для решения профессиональных задач	Лекция 7 (2 часа). Формирование и организация работы команды для решения профессиональных задач.	УК-3.2.1 УК-3.3.1 УК-4.2.1
		Практическое занятие 7 (2 часа). Формирования команды для участия в международном проекте (2 часа).	УК-3.2.1 УК-3.3.1 УК-4.2.1
		Лабораторная работа 7 (2 часа) Практикум по формированию команды для решения практической задачи.	УК-3.2.1 УК-3.3.1 УК-4.2.1
		Самостоятельная работа. Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях п. 8.5. Подготовка к тестированию в текущем контроле. Подготовка к выполнению задания текущего контроля. Подготовка к текущей аттестации. Подготовка к практическим занятиям.	УК-3.1.1 УК-3.2.1 УК-3.3.1 УК-4.2.1
8	Мотивация членов команды с учетом организационных возможностей и личностных особенностей членов команды	Лекция 8. (2 часа) Мотивации членов команды.	УК-3.1.1
		Практическое занятие 8. (2 часа) Публичные выступления в деловом общении. Презентация результатов собственной и командной деятельности.	УК-3.2.1 УК-3.3.1 УК-4.2.1
		Лабораторная работа 8 (2 часа) Практикум по публичному выступлению.	УК-3.2.1 УК-3.3.1 УК-4.2.1
		Самостоятельная работа. Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях п. 8.5. Подготовка к тестированию в текущем контроле. Подготовка к выполнению задания текущего контроля. Подготовка к	УК-3.1.1 УК-3.2.1 УК-3.3.1 УК-4.2.1

		текущей аттестации. Подготовка к практическим занятиям.	
--	--	--	--

Для заочной формы обучения

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
1	Психология индивидуальных различий. Индивидуальный личностный потенциал	Лекция 1 (2 часа). Психология индивидуальных различий. Методики самооценки и самоконтроля своей деятельности для решения задач индивидуального развития.	УК-6.1.1
		Лабораторная работа (2 часа) Практикум по самооценке своих индивидуально-психологических особенностей, влияющих на построение карьеры.	УК-6.2.1 УК-6.3.1
		Самостоятельная работа. Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях п. 8.5. Подготовка к тестированию в текущем контроле. Подготовка к выполнению задания текущего контроля. Подготовка к текущей аттестации. Подготовка к практическим занятиям.	УК-6.1.1 УК-6.2.1 УК-6.3.1
2	Профессионально е саморазвитие и построение карьеры	Практическое занятие 2 (2 часа). Составление индивидуального плана профессионального саморазвития и построения карьеры с учетом требований рынка труда и возможностями образовательных услуг	УК-6.2.1 УК-6.3.1
		Самостоятельная работа. Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях п. 8.5. Подготовка к тестированию в текущем контроле. Подготовка к выполнению задания текущего контроля. Подготовка к текущей аттестации. Подготовка к практическим занятиям.	УК-6.1.1 УК-6.2.1 УК-6.3.1
3	Социальные коммуникации в профессиональной деятельности в условиях межкультурного взаимодействия	Лекция 3 (1 час). Ценностные ориентации и особенности общения в разных культурах.	УК-5.1.1
		Самостоятельная работа. Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях п. 8.5. Подготовка к тестированию в текущем контроле. Подготовка к выполнению задания текущего контроля. Подготовка к	УК-5.1.1 УК-5.2.1 УК-5.3.1

		текущей аттестации. Подготовка к практическим занятиям.	
4	Корпоративная культура как часть организационной культуры	Лекция 4. (1 час). Корпоративная культура как часть организационной культуры. Проявления корпоративной культуры: поведенческий уровень, ценностно-символический уровень, мировоззренческий уровень.	УК-5.1.1
		Лабораторное занятие 4 (2 часа) Практикум по принятию управленческих решений с учетом корпоративной культуры организации.	ОПК-3.2.1
		Самостоятельная работа. Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях п. 8.5. Подготовка к тестированию в текущем контроле. Подготовка к выполнению задания текущего контроля. Подготовка к текущей аттестации. Подготовка к практическим занятиям.	УК-5.1.1 ОПК-3.2.1
5	Способы поведения в поликультурном пространстве в конфликтной ситуации	Практическое занятие 5 (2 часа). Практикум по разрешению межличностных конфликтов в поликультурном пространстве.	УК-5.1
			УК-5.2
			УК-5.3
		Самостоятельная работа. Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях п. 8.5. Подготовка к тестированию в текущем контроле. Подготовка к выполнению задания текущего контроля. Подготовка к текущей аттестации. Подготовка к практическим занятиям.	УК-5.1
			УК-5.2
			УК-5.3
6	Деловое общение. Психологические способы оказания влияния и противодействия влиянию	Лекция 6. (1 час) Основы делового общения. Влияние и противостояние влиянию.	УК-3.1.1
		Лабораторная работа (2 часа) Практикум по распознаванию и противостоянию манипулированию.	УК-3.2.1 УК-3.3.1 УК-4.2.1
		Самостоятельная работа. Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях п. 8.5. Подготовка к тестированию в текущем контроле. Подготовка к выполнению задания текущего контроля. Подготовка к текущей аттестации. Подготовка к практическим занятиям.	УК-3.1.1 УК-3.2.1 УК-3.3.1 УК-4.2.1
7	Формирование и организация работы команды	Лекция 7. (1 час) Формирование и организация работы команды для решения профессиональных задач.	УК-3.1.1

	для решения профессиональных задач	<p>Самостоятельная работа.</p> <p>Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях п. 8.5.</p> <p>Подготовка к тестированию в текущем контроле. Подготовка к выполнению задания текущего контроля. Подготовка к текущей аттестации.</p> <p>Подготовка к практическим занятиям.</p>	<p>УК-3.1.1</p> <p>УК-3.2.1</p> <p>УК-3.3.1</p> <p>УК-4.2.1</p>
8	Мотивация членов команды с учетом организационных возможностей и личностных особенностей членов команды	<p>Практическое занятие 8. (2 часа)</p> <p>Публичные выступления в деловом общении. Презентация результатов собственной и командной деятельности.</p>	<p>УК-3.2.1</p> <p>УК-3.3.1</p> <p>УК-4.2.1</p>
		<p>Лабораторная работа 8. Практикум по публичному выступлению.</p>	<p>УК-3.2.1</p> <p>УК-3.3.1</p> <p>УК-4.2.1</p>
		<p>Самостоятельная работа.</p> <p>Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях п. 8.5.</p> <p>Подготовка к тестированию в текущем контроле. Подготовка к выполнению задания текущего контроля. Подготовка к текущей аттестации.</p> <p>Подготовка к практическим занятиям.</p>	<p>УК-3.2.1</p> <p>УК-3.3.1</p> <p>УК-4.2.1</p>



## 5.2. Разделы дисциплины и виды занятий

Для очной формы обучения:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего
1	2	3	4	5	6	7
1	Психология индивидуальных различий. Индивидуальный личностный потенциал	2	2	2	4	10
2	Профессиональное саморазвитие и построение карьеры	2	2	2	4	10
3	Социальные коммуникации в профессиональной деятельности в условиях межкультурного взаимодействия	2	2	2	4	10
4	Корпоративная культура как часть организационной культуры	2	2	2	4	10
5	Способы поведения в поликультурном пространстве в конфликтной ситуации	2	2	2	5	11
6	Деловое общение. Психологические способы оказания влияния и противодействия влиянию	2	2	2	15	21
7	Формирование и организация работы команды для решения профессиональных задач	2	2	2	10	16
8	Мотивация членов команды с учетом организационных возможностей и личностных особенностей членов команды	2	2	2	10	16
<b>Итого</b>		16	16	16	56	104
	<b>Контроль</b>					4
	<b>Всего (общая трудоемкость, час.)</b>					108

Для заочной формы обучения:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего
1	2	3	4	5	6	7
1	Психология индивидуальных различий. Индивидуальный личностный потенциал	2		2	10	14
2	Профессиональное саморазвитие и построение карьеры		2		10	12
3	Социальные коммуникации в профессиональной деятельности в условиях межкультурного взаимодействия	1			10	11
4	Корпоративная культура как часть организационной культуры	1		2	10	13
5	Способы поведения в поликультурном пространстве в конфликтной ситуации		2		10	12

6	Деловое общение. Психологические способы оказания влияния и противодействия влиянию	1		2	10	13
7	Формирование и организация работы команды для решения профессиональных задач	1			10	11
8	Мотивация членов команды с учетом организационных возможностей и личностных особенностей членов команды		2	2	10	14
<b>Итого</b>		8	8	8	80	104
	<b>Контроль</b>					4
	<b>Всего (общая трудоемкость, час.)</b>					<b>108</b>

## 6. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные материалы по дисциплине являются неотъемлемой частью рабочей программы и представлены отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры и утвержденным заведующим кафедрой.

## 7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Порядок изучения дисциплины следующий:

1. Освоение разделов дисциплины производится в порядке, приведенном в разделе 5 «Содержание и структура дисциплины». Обучающийся должен освоить все разделы дисциплины, используя методические материалы дисциплины, а также учебно-методическое обеспечение, приведенное в разделе 8 рабочей программы.

2. Для формирования компетенций обучающийся должен представить выполненные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, предусмотренные текущим контролем успеваемости (см. оценочные материалы по дисциплине).

3. По итогам текущего контроля успеваемости по дисциплине, обучающийся должен пройти промежуточную аттестацию (см. оценочные материалы по дисциплине).

## 8. Описание материально-технического и учебно-методического обеспечения, необходимого для реализации образовательной программы по дисциплине

8.1. Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата/специалитета/ магистратуры, укомплектованные специализированной учебной мебелью и оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: настенным экраном (стационарным или переносным), маркерной доской и (или) меловой доской, мультимедийным проектором (стационарным или переносным).

Все помещения, используемые для проведения учебных занятий и самостоятельной работы, соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

8.2. Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

- MS Office;
- Операционная система Windows;
- Антивирус Касперский;
- Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ».

8.3. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных:

- Электронно-библиотечная система издательства «Лань». [Электронный ресурс]. – URL: <https://e.lanbook.com/> – Режим доступа: для авториз. пользователей; доступ из личного кабинета на сайте [library.pgups.ru](http://library.pgups.ru) по бесшовной технологии;
- Электронно-библиотечная система [ibooks.ru](http://ibooks.ru) («Айбукс»). – URL: <https://ibooks.ru/> – Режим доступа: для авториз. пользователей; доступ из личного кабинета на сайте [library.pgups.ru](http://library.pgups.ru) по бесшовной технологии;
- Электронно-библиотечная система Юрайт – URL: <https://urait.ru/>— Режим доступа: для авториз. пользователей; доступ из личного кабинета на сайте [library.pgups.ru](http://library.pgups.ru) по бесшовной технологии;
- Электронно-библиотечная система Консультант студента – URL: <https://www.studentlibrary.ru/>— Режим доступа: для авториз. пользователей; доступ из личного кабинета на сайте [library.pgups.ru](http://library.pgups.ru) по бесшовной технологии.

8.4. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к информационным справочным системам:

- Информационно-правовой портал Гарант.ру.

8.5. Перечень печатных изданий, рекомендуемый для использования в образовательном процессе:

1. Адамьянц, Т. З. Социальные коммуникации : учебник для вузов / Т. З. Адамьянц. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 200 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-06898-6. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/540837> (дата обращения: 08.02.2024).
2. Бендюков М. А. Психология трудовых конфликтов: учебное пособие / М. А. Бендюков. – Санкт-Петербург : ПГУПС (Петербургский государственный университет путей сообщения), 2017. – 43 с.
3. Болотова, А. К. Социальные коммуникации. Психология общения : учебник и практикум для вузов / А. К. Болотова, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 272 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-08188-6. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/535891> (дата обращения: 08.02.2024).
4. Душкина, М. Р. Психология влияния в деловом общении и социальных коммуникациях : учебник для вузов / М. Р. Душкина. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 228 с. – (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12475-0. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/543167> (дата обращения: 08.02.2024).
5. Корягина, Н. А. Эффективные коммуникации. Социальная компетентность личности : учебное пособие для вузов / Н. А. Корягина. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 344 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-18144-9. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/534386> (дата обращения: 08.02.2024).
6. Сосновский, Б. А. Социальная психология : учебное пособие для вузов / Б. А.

Сосновский, Ф. Г. Асадуллина ; под редакцией Б. А. Сосновского. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 160 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9792-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538307> (дата обращения: 08.02.2024).

7. Социальная психология : учебник для вузов / В. В. Козлов, С. А. Трифонова, Т. М. Панкратова, Л. А. Николаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 501 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14090-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544134> (дата обращения: 08.02.2024).

8. Феоктистова, С. В. Психология : учебное пособие для вузов / С. В. Феоктистова, Т. Ю. Маринова, Н. Н. Васильева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 234 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09729-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538690> (дата обращения: 08.02.2024).

9. Яценко Е.Ф., Синельникова Е.С., Чернова Г.Р., Буленкова М.Е. Этнопсихология: учебное пособие. — СПб.: ФГБОУ ВО ПГУПС, 2016. — 52 с.

10. Яценко Е.Ф., Синельникова Е.С., Чернова Г.Р. Практикум по этнопсихологии: учебное пособие. — СПб.: ФГБОУ ВО ПГУПС, 2017. — 47 с.

8.6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», используемых в образовательном процессе:

1. Личный кабинет ЭИОС [Электронный ресурс]. — URL: [my.pgups.ru](http://my.pgups.ru) —Режим доступа: для авториз. пользователей;

2. Электронная информационно-образовательная среда. [Электронный ресурс]. — URL: <https://sdo.pgups.ru> — Режим доступа: для авториз. пользователей;

3. Научная электронная библиотека eLIBRARY — Режим доступа: <http://elibrary.ru/>, свободный.

4. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://rsl.ru> (Москва)

5. Российская национальная библиотека [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://nlr.ru> (Санкт-Петербург)

6. Центральная городская публичная библиотека имени В. В. Маяковского — Режим доступа: <https://pl.spb.ru/> (Санкт-Петербург)

Разработчик рабочей программы,  
Доцент кафедры  
«Прикладная психология», к.псих.н.,доцент  
08 февраля 2024 г.

Е.С.Синельникова